

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

W.BREITKOPF COM. DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA

Vigência a partir de Agosto de 2021

Esta Política de Privacidade foi elaborada pela **W.BREITKOPF COMERCIO DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA**, empresa com sede na Rodovia BR 470, nº 8.000, km 42,5, bairro Badenfurt, Blumenau, CEP 89072-0001, inscrita no CNPJ sob o n.º 82.636.754/0001-05, sendo aplicável às filiais de Guaramirim/SC, CNPJ 82.636.754/0003-69 e Rio do Sul/SC, CNPJ 82.636.754/0008-73.

Fizemos esta Política para que você consiga encontrar, em um único local, todas as informações a respeito do uso de suas informações pessoais coletadas para a prestação e personalização de nossos serviços.

Em outras palavras, é por meio desta Política de Privacidade que explicaremos como trataremos seus dados pessoais sempre que você adquirir nossos produtos, contratar nossos serviços, acessar ou utilizar nossos *websites*, responder nossas pesquisas de satisfação ou quando interagem conosco em outros meios.

Recomendamos que esta Política seja lida com atenção, especialmente antes de iniciar com o seu relacionamento com a W.BREITKOPF COM. DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA. Caso tenha qualquer dúvida sobre o conteúdo desta Política, entre em contato diretamente com o nosso Encarregado pelo e-mail indicado no final deste documento.

1. Disposições Preliminares

Salvo em alguns casos específicos, o Controlador de seus dados pessoais, para os fins desta Política de Privacidade, é a W.BREITKOPF COM. DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA, empresa com sede em Rodovia BR 470, nº 8.000, km 42,5, bairro Badenfurt, Blumenau, CEP 89072-0001, inscrita no CNPJ sob o n.º 82.636.754/0001-05 ou suas filiais Guaramirim/SC, CNPJ 82.636.754/0003-69 e Rio do Sul/SC, CNPJ 82.636.754/0008-73.

Como estamos sempre buscando melhorar nossos Serviços, esta Política pode passar por atualizações, visando fornecer mais segurança, conveniência e melhorar cada vez mais a sua experiência. Recomendamos que você verifique periodicamente esta Política para se familiarizar de eventuais alterações.

2. Como coletamos seus dados pessoais?

A coleta de seus dados pessoais pode ocorrer por diferentes meios, sendo eles:

- Diretamente do titular
- Pessoalmente, quando você visitou uma de nossas unidades;
- Por telefone, quando recebemos uma ligação telefônica sua (ou solicitação de ligação);
- Por meio de parceiros comerciais
- Por meio da fabricante Volkswagen Caminhões

- Formulários em nosso Site
- Automática (cookies)

3. Quais dados pessoais são coletados e para qual finalidade?

Nós da W.BREITKOPF realizamos o tratamento de dados pessoais de clientes e potenciais clientes no âmbito da oferta, venda e manutenção de veículos. Nesse sentido, a coleta de alguns de seus dados pessoais é essencial para oferecermos nossos serviços, seja para realizar orçamentos ou, mesmo, para nosso controle interno de vendas/serviços de manutenção.

De todo modo, a forma e a finalidade das atividades de tratamento de dados pessoais variam de acordo com o contexto para o qual os seus dados foram coletados. Veja abaixo quais são os dados pessoais que coletamos e quais as suas respectivas finalidades:

Finalidade	Dados Pessoais
Acesso ao website (funcionamento, estatística de uso e marketing)	IP, data e hora do acesso, cookies, geolocalização, duração da visita e páginas visitadas.
Agendamento de Test Drive	Nome, sobrenome, e-mail, rua, cidade e telefone
Prestação de serviços de manutenção e reparos e Peças.	Nome, sobrenome, CPF, e-mail, rua, cidade, telefone e dados de seu veículo
Campanhas de recall	Nome, sobrenome, e-mail, rua, cidade, telefone e dados de seu veículo
Contato e interação com nosso serviço de atendimento ao cliente, seja por telefone ou por formulário	Nome, sobrenome, e-mail, telefone
Aplicativo Trucker Help (aplicativo usado para o cliente encontrar produtos e serviços de caminhões em geral.)	Nome, sobrenome, e-mail, telefone IP, data e hora do acesso, cookies, geolocalização, duração da visita e páginas visitadas.
Redes sociais	Nome, sobrenome e informações contidas no perfil do cliente na rede social
Pesquisas de Satisfação	Nome, sobrenome, e-mail, telefone, placa do veículo e chassi

4. Com quem compartilhamos seus dados pessoais?

Em algumas situações, para que possamos prestar nossos serviços com qualidade e até oferecer determinados benefícios, precisamos, eventualmente, contar com a ajuda de parceiros comerciais e terceiros, com os quais poderemos compartilhar seus dados pessoais. No entanto, sempre que divulgamos seus dados pessoais a quaisquer terceiros, exigimos o estrito cumprimento desta Política de Privacidade e da legislação aplicável.

Dispusemos abaixo, os terceiros com os quais poderemos compartilhar seus dados pessoais:

- Nossas unidades e empresas do mesmo grupo econômico;
- Contratados, prestadores de serviço e outros terceiros que utilizamos para suportar nossos negócios, e que estão contratualmente vinculados a nós;
- Nossos parceiros comerciais, no cumprimento de nossos contratos e acordos como por exemplo com a fabricante Volkswagen Caminhões;
- Um eventual comprador ou outro sucessor no caso de uma fusão, alienação, incorporação, cisão, reestruturação, reorganização, dissolução, venda ou transferência dos ativos da W.BREITKOPF.
- Qualquer autoridade governamental, no cumprimento de qualquer ordem judicial, lei, processo legal ou administrativo;
- Instituição de meio de pagamento ou financeiras, para processar a compra de um produto ou a aquisição de um serviço;
- Qualquer pessoa, se acreditarmos que a divulgação seja necessária para proteger os direitos, a propriedade e a segurança da W.BREITKOPF de nossos clientes ou de terceiros.

5. Por quanto tempo vamos reter os seus dados pessoais?

Iremos armazenar e manter suas informações: (i) pelo tempo exigido por lei; (ii) até o término do tratamento de dados pessoais, (iii) pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse da W.BREITKOPF, (iv) pelo tempo necessário para resguardar o exercício regular de direitos da W.BREITKOPF.

Em relação ao item “ii”, deve-se compreender por “término do tratamento de dados”, as seguintes situações:

- Quando a finalidade pela qual os dados pessoais do Titular dos Dados coletados for alcançada e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade;
- Quando o Titular dos Dados estiver em seu direito de solicitar o término do tratamento e a exclusão de seus dados pessoais e o fizer; e
- Quando houver uma determinação legal neste sentido.

6. Transferência Internacional dos Dados Pessoais

A W.BREITKOPF poderá transferir seus dados pessoais a parceiros comerciais e prestadores de serviço localizados no exterior, incluindo prestadores de serviços em nuvem.

Caso seus dados pessoais sejam transferidos para o exterior, a W.BREITKOPF adotará as medidas apropriadas para garantir a proteção adequada de seus dados pessoais em conformidade com os requisitos da legislação aplicável de proteção de dados, incluindo por meio da celebração de contratos apropriados de transferência de dados com terceiros de seus dados pessoais, quando necessário.

7. Segurança dos Dados Armazenados

A sua privacidade é muito importante para nós. Nesse sentido, a W.BREITKOPF investe na implementação de sistemas de segurança e procedimentos técnicos, físicos e gerenciais usualmente adotados pelo mercado para proteger seus dados.

No entanto, embora façamos o nosso melhor para proteger as suas informações pessoais, não podemos garantir a segurança absoluta de seus dados pessoais transmitidos para nós. Portanto, é imprescindível que você esteja ciente do risco inerente de qualquer atividade de tratamento de dados pessoais.

8. Exercício de seus direitos

Você pode nos contatar diretamente para exercer quaisquer de seus direitos garantidos por lei, como o acesso, a confirmação da existência de uma atividade de tratamento de dados pessoais, a correção, a retificação, a portabilidade ou a execução de quaisquer dados pessoais que você nos tenha fornecido. Para tanto, basta enviar uma mensagem para o nosso Encarregado, cujos dados se encontram ao final deste documento. Caso o atendimento à sua solicitação não seja possível, por conta de determinação legal ou segredo de negócio, nosso Encarregado entrará em contato direto com você para esclarecer a situação.

Note que, caso solicite a exclusão de seus dados pessoais, poderemos manter uma cópia armazenada em nossos arquivos, nos casos exigidos por lei.

9. Como nos contatar

Em caso de dúvidas em relação à forma como tratamos seus dados pessoais ou para questionamentos e solicitações você pode contatar nosso **Encarregado de Proteção de Dados**, que buscará sempre atendê-lo no mais curto espaço de tempo possível:

Nathalia Jantsch Lauschner - lqpd@wbreitkopf.com.br